|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕН |
| постановлением Главы АМСМО Дигорский район |
| 16.02.2016г. №33 |

Административный регламент

предоставления муниципальной услуги «Принятие решения о

бесплатном предоставлений земельного участка для индивидуального жилищного строительства, в случаях предусмотренных Законом РСО-Алания «Об особенностях регулирования земельных отношений в Республики Северная-Осетия-Алания».

1. Общие положения

 1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Принятие решения о бесплатном предоставлений земельного участка для индивидуального жилищного строительства, в случаях предусмотренных Законом РСО-Алания «Об особенностях регулирования земельных отношений в Республики Северная-Осетия-Алания» на территории Дигорского района (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества и эффективности предоставления муниципальной услуги, направленной на возникновение у заявителя права собственности на земельный участок в границах территории, в отношении которой принято решение о развитии (далее – муниципальная услуга), устанавливает порядок работы администрации МСМО Дигорский район с заявлениями о предоставлении вышеуказанной услуги.

 1.2. Описание получателей муниципальной услуги.

 Право на получение муниципальной услуги имеют граждане, обратившиеся за предоставлением муниципальной услуги (далее – заявитель),или их представитель, наделенный в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от имени этого лица.

 1.3. Применяемые термины и определения:

Административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги;

 орган предоставления муниципальной услуги – администрация МСМО Дигорский район;

уполномоченный орган – орган администрации МСМО Дигорский район, в компетенции которого находится рассмотрение вопросов, связанных с предоставлением муниципальной услуги;

 заявитель – гражданин, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальные услуги, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устном, письменном или электронном виде.

 исполнитель – специалист уполномоченного органа, обеспечивающий предоставление муниципальной услуги;

предоставление муниципальной услуги в электронной форме – предоставление муниципальной услуги с использованием информационно -

- телекоммуникационных технологий, включая использование единого Портала государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации;

 портал государственных и муниципальных услуг - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети Интернет и размещенным в муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг;

 межведомственный запрос – документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, направленный уполномоченным органом, предоставляющим муниципальную услугу, в организацию, участвующую в предоставлении муниципальной услуги, на

основании запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

 1.4.Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

 1.4.1. Информация о муниципальной услуге, месте нахождения и графиках работы органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, предоставляется:

 - в органе предоставления муниципальной услуги, расположенном по адресу: 363410 РСО-Алания, Дигорский район, ул. В.Акоева,37, с использованием средств телефонной связи: телефон 8(86733)91915, электронного информирования:

адрес электронной почты: digora-5@mail.ru;

график (режим) работы органа предоставления муниципальной услуги:

понедельник – пятница: с 8.00 до 12.00, с 13.00 до 16.00;

в день, предшествующий праздничному, продолжительность рабочего дня сокращается на один час;

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни;

- в уполномоченном органе, расположенном по адресу: 363410 РСО-Алания, Дигорский район, ул. В.Акоева,37, с использованием средств телефонной связи: телефон 8(86733)91915, электронного информирования: электронная почта: digora-5@mail.ru;, на информационном стенде;

график (режим) работы уполномоченного органа:

понедельник – пятница: с 8.00 до 12.00, с 13.00 до 17.00;

в день, предшествующий праздничному, продолжительность рабочего дня сокращается на один час;

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни;

график (режим) работы с заявителями:

вторник, четверг, пятница: с 8.30 до 12.30;

- посредством размещения публикаций в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, на официальном сайте органа предоставления муниципальной услуги ://www. digora.ru/, на информационных стендах.

 1.4.2. Сведения об организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги:

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по РСО-Алания (далее – Управление Росреестра по РСО-Алания), расположенное по адресу: 363410 РСО-Алания, Дигорский район, ул. В.Акоева,35, телефон для справок: 8(86733)90708.

график (режим) работы:

понедельник – пятница: с 8.30 до 12.30, с 13.30 до 17.30;

график (режим) работы с заявителями:

понедельник, суббота: с 9.00 до 17.00;

вторник: с 12.00 до 20.00;

пятница: с 8.00 до 16.00;

в день, предшествующий праздничному, продолжительность рабочего дня сокращается на один час;

выходные дни: воскресенье, нерабочие праздничные дни;

1.4.3. При предоставлении муниципальной услуги предоставляются консультации:

- о местонахождении, контактных телефонах, адресе электронной почты, интернет-сайте и режиме работы исполнителей и уполномоченного органа;

- о порядке оказания муниципальной услуги;

- о перечне документов, которые заявитель должен представить для предоставления муниципальной услуги;

- об оперативной информации по предоставлению муниципальной услуги:

- о порядке обжалования решений, действий (бездействия) исполнителей и (или) уполномоченного органа, нарушающих права и законные интересы заявителей.

1.4.4.Способы получения информации о предоставлении муниципальной услуги.

Консультирование получателей муниципальной услуги организуется путем:

 - индивидуального консультирования;

 - публичного консультирования.

 1.4.5. Индивидуальное консультирование.

 Специалист уполномоченного органа, осуществляет прием и консультирование заявителей в уполномоченной организации по вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги.

 Консультации проводятся письменно, устно, в том числе по телефону, либо посредством электронной почты.

 Информация предоставляется по следующим вопросам:

 - сведения о порядке получения муниципальной услуги;

 - сведения о результатах оказания муниципальной услуги и порядке передачи результата заявителю;

 - адрес места приема документов для предоставления муниципальной услуги и график работы;

 - перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

 - порядок и сроки предоставления муниципальной услуги;

 - порядок обжалования решений или действий (бездействия), принятых или осуществленных в ходе предоставления муниципальной услуги.

1.4.6. Публичное устное консультирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее - СМИ) - радио, телевидения, а также путем проведения встреч с населением.

 1.4.7. Публичное письменное консультирование осуществляется путем публикации (размещения) информационных материалов в печатных СМИ и на Интернет-сайте.

1.4.8. Письменные разъяснения предоставляются уполномоченным органом при наличии письменного обращения получателя муниципальной услуги.

Ответ направляется письмом, электронной почтой или передается на руки в зависимости от способа обращения получателя муниципальной услуги – или способа направления ответа, указанного в письменном обращении получателя муниципальной услуги.

При письменном консультировании ответ направляется получателю муниципальной услуги в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

1.4.9. Порядок получения заявителями информации о предоставлении муниципальной услуги с использованием информационных технологий.

 Информация о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде размещается:

- на портале государственных и муниципальных услуг Дигорского района;

 - на официальном Интернет-сайте администрации МСМО Дигорский район на странице уполномоченного органа.

 1.4.10. Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается на информационных стендах в уполномоченном органе и помещении, предназначенном для приема юридических и физических лиц.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

 2.1. Наименование муниципальной услуги: «Принятие решения о

бесплатном предоставлений земельного участка для индивидуального жилищного строительства, в случаях предусмотренных Законом РСО-Алания «Об особенностях регулирования земельных отношений в Республики Северная-Осетия-Алания» на территории МСМО Дигорский район.

 2.2. Организация, принимающая участие в обеспечении предоставления муниципальной услуги, – Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по РСО-Алания.

2.3. Запрещается требовать от заявителя осуществление действий, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации.

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является принятие решения о предоставлении земельных участков или об отказе в его предоставлении с указанием причин.

2.5. Срок предоставления муниципальной услуги составляет 30 календарных дней со дня приема документов специалистом уполномоченного органа.

 2.6. Перечень нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

 Конституция Российской Федерации;

 Гражданский кодекс Российской Федерации;

 Земельный кодекс Российской Федерации;

 Градостроительный кодекс Российской Федерации;

 Федеральный закон от 25.10.2001 № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации»;

 Федеральный закон от 18.12.2006 № 232-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

 Федеральный закон от 21.07.1997 № 122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним»;

 Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

 Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

 Устав МСМО Дигорский район;

 постановление администрации МСМО Дигорский район «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории Дигорского района»;

 Регламент администрации МСМО Дигорский район;

 настоящий Административный регламент;

 иные нормативные правовые акты.

 2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

 2.8. Исчерпывающий перечень документов, предоставляемых заявителем, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

 заявление, составленное по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту;

 документ, удостоверяющий личность заявителя;

 документ, подтверждающий правомочия представлять интересы заявителя.

В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего абзаца не распространяются на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

 2.8.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении организации, принимающей участие в предоставлении муниципальной услуги:

1) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах на приобретённые жилые помещения в соответствии с условиями заключенного с заявителем договора.

 2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

 - заявление подано лицом, не уполномоченным совершать такого рода действия;

 - не представлены в полном объеме документы, определенные пунктом настоящего Административного регламента;

 - представленные заявителем документы имеют серьёзные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание, имеются подчистки, приписки, зачёркнутые слова и иные неоговоренные исправления;

 - документы исполнены карандашом;

 - представленные документы не поддаются прочтению;

 - предоставленные документы составлены на иностранном языке не надлежащим образом заверенного перевода на русский язык.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

 - неисполнение заявителем обязанностей, предусмотренных договором в соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 46.2 Градостроительного кодекса Российской Федерации;

 - неисполнение заявителем обязанностей, предусмотренных договором в соответствии с пунктами 4, 5 части 3 статьи 46.2 Градостроительного кодекса Российской Федерации (если договором не предусмотрено иное);

- заявление (приложение № 1 к Административному регламенту) изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

 2.11. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальное время ожидания заявителя в очереди при подаче документов о предоставлении муниципальной услуги, получении результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 30 мин.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме составляет не более 15 мин.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Уполномоченная организация размещена с соблюдением условий пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

Территория, прилегающая к зданию, оборудована автомобильными стоянками, стоянками транспорта инвалидов-колясочников, стойками для велосипедов, с обеспечением получателям услуг бесплатного доступа к парковочным местам.

Место для приема заявителя оснащено стулом и столом (стойкой) для обеспечения возможности оформления документов.

 2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

 2.13.1. Качественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

 - простота и ясность изложения информационных документов;

 - наличие различных каналов получения муниципальной услуги;

 - достоверность предоставляемой информации.

 2.13.2. Количественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

 - удобный график работы уполномоченной организации;

 - удобное территориальное расположение уполномоченной организации;

 - время ожидания при получении муниципальной услуги;

 - количество документов, запрашиваемых у заявителя, для предоставлении муниципальной услуги.

2.13.3. Показателями качества муниципальной услуги являются:

 - точность исполнения муниципальной услуги;

- профессиональная подготовка исполнителей органа предоставления муниципальной услуги;

 - высокая культура обслуживания заявителей;

 - возможность получения услуги в помещении многофункционального центра;

 - возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

 2.13.4. Количественными показателями качества муниципальной услуги являются:

 - строгое соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги, определенных настоящим Административным регламентом;

 - количество обоснованных обжалований решений органа предоставления муниципальной услуги и уполномоченного органа.

 2.13.5. Заявитель вправе получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги в устной и письменной форме, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных

процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности

выполнения административных процедур в электронной форме

 3.1. Административная процедура по предоставлению муниципальной услуги включает в себя следующие административные действия:

 - прием документов от заявителя;

- рассмотрение заявления;

- формирование и направление запросов в Управление Росреестра по РСО-Алания ;

 - принятие решения о предоставлении земельного участка.

 3.1.1. Основанием для начала административной процедуры предоставления муниципальной услуги служит обращение заявителя о предоставлении муниципальной услуги и наличие пакета документов, указанных в пункте 2.8.1 настоящего Административного регламента.

 3.1.2. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия.

 Специалист, осуществляющий консультирование, прием и выдачу документов в целях предоставления муниципальной услуги, несет

ответственность:

 - за качество и полноту предоставляемой при консультировании информации;

 - за прием и выдачу документов в соответствии с требованиями, определенными настоящим Административным регламентом.

 Исполнитель, обеспечивающий предоставление муниципальной услуги, несет ответственность:

- за сохранность документов;

- за соблюдение установленного срока рассмотрения заявлений в соответствии с настоящим Административным регламентом.

Руководитель уполномоченного органа несет ответственность:

- за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

 3.2. Содержание административного действия, продолжительность или максимальный срок его выполнения.

 3.2.1. Сроки выполнения административных процедур исчисляются в календарных днях.

 3.2.2. В день обращения заявителя специалист, осуществляющий прием документов, принимает заявление, оформленное согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту, с пакетом документов, обеспечивает их проверку и регистрацию в журнале регистрации заявлений.

 Датой приема документов является дата их получения специалистом уполномоченного органа, осуществляющим прием заявлений в уполномоченной организации.

 При предоставлении заявителем документов специалист, уполномоченный принимать документы, проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя заявителя действовать от имени заявителя.

 Специалист проверяет представленные документы, удостоверяясь, что:

 - документы предоставлены в полном объёме в соответствии с п. 2.8.1. настоящего Административного регламента;

 - тексты документов написаны разборчиво;

 - в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных, неоговоренных исправлений;

- документы не исполнены карандашом, не имеют повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

 Специалист обязан разъяснить причины, в связи с которыми возникли препятствия в приеме документов, и обозначить меры по устранению названных причин.

 3.2.3. При наличии оснований, указанных в пункте 2.10. настоящего Административного регламента, специалист уведомляет заявителя о наличии препятствий в приеме документов для предоставления муниципальной услуги, объясняет содержание выявленных недостатков, предлагает меры по их устранению и возвращает представленные документы заявителю.

 В случае отказа или невозможности устранить выявленные недостатки заявителю выдается письменный отказ по форме согласно приложению № 4 к настоящему Административному регламенту.

 Срок оформления, подписания и выдачи письменного отказа – 30 мин*.*

 3.2.4. При отсутствии причин для отказа в приеме документов специалист осуществляет регистрацию заявления и представленных документов в журнале регистрации заявлений о предоставлении муниципальных услуг, а также в автоматизированной системе с указанием следующих сведений: порядковый номер записи; дата приема заявления и документов; данные о заявителе; тема обращения.

 Специалист оформляет расписку согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту о приеме документов с отметкой о дате получения, порядковом номере записи, количестве и наименовании принятых документов. Первый экземпляр расписки передается заявителю, а второй приобщается к поступившим документам.

 Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему пакета документов - не более 40 минут.

 3.2.5. Специалист, принявший документы, формирует пакет документов, указанных в расписке, готовит к нему контрольную карточку с указанием в ней следующих сведений:

 - ФИО,ИНН заявителя, его место жительства;

- исполнитель в лице руководителя уполномоченного органа предоставления муниципальной услуги;

 - подпись специалиста, принявшего заявление и дату его принятия.

 Максимальный срок выполнения действия составляет не более 5 мин.

 3.2.6. Специалист, принявший заявление и документы, осуществляет их регистрацию и передачу в уполномоченный орган в течение 1 дня.

 В порядке делопроизводства документы направляются руководителю уполномоченного органа. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 день.

 3.2.7. Руководитель уполномоченного органа в течение 1 дня со времени поступления документов назначает исполнителя для рассмотрения документов.

3.2.8. Управление Росреестра по РСО-Алании, предоставляют запрашиваемую исполнителем информацию в течение 5 рабочих дней.

Не предоставление (несвоевременное предоставление) по межведомственному запросу документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю муниципальной услуги. Органы (организации), участвующие в межведомственном информационном взаимодействии, обязаны обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.9.Принятое постановление администрации МСМО Дигорский район регистрируется в установленном порядке.

 Срок выполнения действия – не более 3 дней.

3.3. Выдача заявителю постановления администрации МСМО Дигорский район.

 Исполнитель уполномоченного органа направляет по адресу, указанному в заявлении, копию постановления администрации МСМО Дигорский район о предоставлении муниципальной услуги или об отказе не позднее одного дня с даты принятия постановления.

3.4 Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

 В случае направления документов в электронном виде через электронную почту, региональный портал или информационно – телекоммуникационные сети общего пользования:

 - заявление заполняется в электронном виде по предоставленной на региональном портале или в информационно – телекоммуникационных сетях общего пользования электронной форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту;

 - документы, указанные в пункте 2.8 настоящего Административного регламента, сканируются, формируются в архив данных и заверяются электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП).

 При поступлении заявления и документов в электронном виде специалист по приему и выдаче документов регистрирует документы в журнале регистрации, фиксируя факт их получения, и осуществляет их передачу на исполнение в порядке делопроизводства.

 Срок выполнения действия составляет 1 день.

 Дальнейший порядок выполнения административного действия определен пунктом 3.2. настоящего Административного регламента.

4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

 4.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется путем проведения проверок соблюдения исполнителем положений настоящего Административного регламента, включает в себя выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

 4.2. Внутренний контроль за соблюдением последовательности административных процедур, установленных настоящим Административным регламентом, осуществляется руководителем уполномоченного органа, главой администрации МСМО Дигорский район.

 4.3. Должностные лица несут персональную ответственность за несоблюдение сроков и последовательности выполнения административных процедур. Персональная ответственность должностных лиц, исполняющих обязанности по предоставлению муниципальной услуги, закреплена их должностными инструкциями.

 4.4. За несоблюдение последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятие необоснованных решений виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) уполномоченного органа и исполнителей,

предоставляющих муниципальную услугу, а также муниципальных

служащих уполномоченного органа

 5.1. Заявитель может обратиться с жалобой на действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу или муниципального служащего, в том числе в следующих случаях:

 - нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

 - нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

 - отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено

нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами РСО-Алания, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги у заявителя;

 - отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами РСО-Алании, муниципальными правовыми актами;

 - затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами РСО-Алании, муниципальными правовыми актами;

 - отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, или должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

 5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

 Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

 Жалоба может быть:

 - Жалоба может быть направлена по почте, через уполномоченную организацию, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

 - направлена в электронном виде – через Интернет-приемную официального сайта ( Интернет – Портала)

 - принята при личном приеме заявителя.

 Жалоба должна содержать:

 - наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, или

муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

 - фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а так же номер (номера)

контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

 - сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа,

предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, или муниципального служащего;

 - доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, или муниципального служащего.

 Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

 5.3. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

 5.4. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

 - удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами АМСМО Дигорский район, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

 - отказывает в удовлетворении жалобы.

Заключение договора о бесплатном предоставлении

6.1. Подготовку проекта договора аренды земельного участка в осуществляет специалист администрации МСМО Дигорский район в течение пяти дней.

6.2. Договор аренды земельного участка подписывают уполномоченное должностное лицо со стороны администрации МСМО Дигорский район.